A CASO considera o Regulamento Geral de Proteção de Dados um elemento fundamental do respeito pela privacidade, segurança e confiança que em nós depositam os nossos clientes, fornecedores, colaboradores, subcontratados e terceiros na recolha e tratamento de dados pessoais.

Garantimos que os dados recolhidos são os estritamente necessários à aquisição ou prestação dos serviços que a CASO disponibiliza no âmbito do seu Catálogo de Serviços. A utilização de dados recolhidos para outros fins carece de consentimento prévio que será sempre claro, informado e explícito.

Os dados recolhidos serão exclusivamente guardados pelo período necessário à execução dos serviços contratados ou durante a vigência de um contrato. Os dados não serão transmitidos a quaisquer terceiros que não os que se incluam como autorizados e que trabalhem em nome da CASO para as finalidades descritas nesta política. Todos os terceiros envolvidos na prestação de serviços da CASO, devem cumprir com os requisitos de privacidade e segurança transcritos nesta política, utilizando os dados que lhe possamos fornecer ou a que possam ter acesso, exclusivamente no cumprimento do contrato estabelecido.

1. Informações que recolhemos

A CASO recolhe dados e informações sobre entidades como fornecedores, clientes, potenciais clientes, parceiros e alguns contactos dos colaboradores destes, com o intuito de melhorar a sua prestação de serviços. Os dados recolhidos são do tipo nome, email, nome da entidade, cargo e telefone. No caso dos serviços suportados em subscrições podem ser solicitados outros elementos para suporte contratual e de faturação.

2. Como utilizamos os dados recolhidos

Os dados recolhidos pela CASO destinam-se ao processamento de atividades relacionadas com os nossos serviços como tratamento de encomendas, envio de comunicações, processamento de pedidos de suporte, pedidos de informação, análise estatística ou outros fins previamente solicitados e consentidos.

Os dados só serão utilizados quando se verificar uma ou mais das seguintes condições:

- Consentiu através da assinatura ou aceitação de um formulário digital ou em papel;
- Os dados são necessários para a execução de um contrato;
- Os dados são necessários para o cumprimento de obrigações legais;
- Os dados são necessários para os interesses legítimos da CASO na sua atividade, desde que não se sobreponham aos interesses ou direitos, liberdades e garantias do titular desses dados.

3. Utilização de dados para ações de Marketing

A CASO apenas utilizará os seus dados pessoais para lhe enviar informação previamente solicitada ou consentida. As comunicações poderão ser efetuadas por qualquer meio disponível, correio, correio eletrónico, telefone ou outro (SMS).

A CASO em momento algum cederá ou comercializará os dados recolhidos.

4. O acesso aos dados pessoais

A CASO não disponibiliza a terceiros quaisquer dados pessoais sem o consentimento do seu titular, excetuando situações em que tal seja necessário para dar cumprimento à execução de um contrato, fornecer um produto, prestar um serviço ou realizar uma atividade ou função que lhe foi solicitada; quando exigido ou permitido por legislação em vigor.

A CASO promoveu junto dos seus colaboradores ações tenentes a garantir o correto processamento dos dados pessoais, respeitando a política de segurança e privacidade em vigor, bem como, as obrigações legais de proteção de dados.

No âmbito dos procedimentos do sistema de gestão em vigor, a CASO tomará as precauções necessárias para evitar incumprimentos, por exemplo recorrendo à realização de auditorias. No caso em que se verifiquem falhas ou incumprimento a CASO tomará as medidas adequadas à correção/melhoria de processos, podendo vir a aplicar sanções a colaboradores ou cancelar contratos com terceiros.

O cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados e legislação aplicável para a segurança e proteção de dados, será garantido pela imposição desta política a terceiros que se relacionem com a CASO, prevendo, quando necessário, cláusulas contratuais que assegurem que os dados são utilizados apenas para os fins previstos e de acordo com esta política. A CASO utilizará os meios de segurança adequados para proteger os dados pessoais à sua guarda de tratamentos ilegais ou não autorizados, incluindo perda, destruição ou outras ações que possam provocar dano.

No caso em que seja necessária intervenção de terceiros para a realização de operações de tratamento de dados será solicitada autorização prévia e por escrito ao titular dos mesmos de forma explicita, indicando-se, de forma clara e informada, o propósito pretendido.

5. Onde residem os dados

Os seus dados pessoais, encontram-se armazenados no datacenter da CASO localizado em território nacional e em datacenters localizados em território da União Europeia.

Estes dados e respetivas infraestruturas são protegidos e mantidos de acordo com critérios de segurança e de forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis, sendo periodicamente sujeitos a testes e auditorias.

6. A segurança dos dados na CASO

A CASO implementou as medidas necessárias para proteger, de forma adequada, os seus dados relativamente a processamento e acesso não autorizado.

A CASO, continuará a desenvolver todos os esforços racionalmente adequados para evitar a utilização indevida, não autorizada ou ilegal dos dados pessoais, prevenir a sua perda, destruição ou dano. A CASO, tomará a iniciativa de informar os titulares e as autoridades competentes, sempre que ocorra alguma violação ou incidente de segurança que ponha em causa os direitos dos titulares dos dados pessoais.

A CASO protege a segurança dos dados através da gestão de segurança da informação recorrendo, entre outros:

- ao uso de comunicações seguras com certificados para toda a informação do seu sítio,
- à operacionalização de uma política de segurança da informação, que inclui, entre outras, as valências de análise de riscos sobre a infraestrutura e os serviços, o controlo de acessos, as cópias de segurança, os contratos de serviços com terceiros e os níveis de confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação,
- a formação e sensibilização adequada dos seus colaboradores para as funções atribuídas.

7. Exercer os seus direitos no âmbito do Regulamento Geral de Proteção de Dados

No âmbito do RGPD, poderá solicitar a atualização dos seus dados pessoais, informação adicional sobre a utilização desses dados, uma cópia dos dados guardados, limitar o tratamento ou o direito ao esquecimento da sua informação pessoal.

No caso de pretender exercer qualquer um dos seus direitos ou simplesmente solicitar informação, deve encaminhar a sua solicitação para o nosso serviço de Help-Desk em suporte@caso.pt ou por telefone através do número +351 253 309 740.

No caso de pretender questionar-nos sobre a utilização dos seus dados pessoais poderá encaminhar os seus pedidos para o canal de suporte em suporte@caso.pt ou para dpo@caso.pt (Data Protection Officer).